

**MỤC TIÊU, CHUẨN ĐẦU RA,
KHUNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO ĐẠI HỌC
NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 3622/QĐ-ĐHM ngày 04/10/2022
của Hiệu trưởng Trường Đại học Mở Hà Nội)*

A. MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

I. MỤC TIÊU CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO (Program Education Objective)

I.1. Mục tiêu chung

Chương trình đào tạo đại học ngành Quản trị Khách sạn của Trường Đại học Mở Hà Nội nhằm đào tạo người học có phẩm chất chính trị, đạo đức; có kiến thức, kỹ năng thực hành nghề, năng lực nghiên cứu và ứng dụng khoa học công nghệ tương xứng với trình độ đào tạo bậc cử nhân; có trách nhiệm nghề nghiệp và khả năng đổi mới, sáng tạo trong môi trường làm việc ngành du lịch, khách sạn, phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội và hội nhập.

I.2. Mục tiêu cụ thể

Trường Đại học Mở Hà Nội đào tạo người học tốt nghiệp Chương trình đào tạo đại học ngành Quản trị Khách sạn:

MT1. Có trình độ chuyên môn thuộc lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và khách sạn nhằm đáp ứng yêu cầu học tập, nghiên cứu và làm việc;

MT2. Có các kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng mềm, kỹ năng số và Tiếng Anh để đáp ứng yêu cầu học tập, nghiên cứu và làm việc trong môi trường hội nhập, đa văn hoá;

MT3. Có trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp, không ngừng học tập và sáng tạo phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội và hội nhập.

II. CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO (Program Learning Outcomes)

Người học tốt nghiệp chương trình đào tạo đại học ngành Quản trị Khách sạn, Trường Đại học Mở Hà Nội có khả năng:

CDR 1. Vận dụng kiến thức chuyên môn và chuẩn mực đạo đức nghề để giải quyết các vấn đề thực tiễn trong lĩnh vực du lịch và lễ hành;

CDR 2. Vận dụng các kỹ năng nghề nghiệp để thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn trong lĩnh vực du lịch và khách sạn;

CDR 3. Đưa ra nhận định về các vấn đề chuyên môn trong lĩnh vực du lịch và khách sạn trên cơ sở xem xét những khác biệt về văn hoá, trách nhiệm nghề nghiệp và trách nhiệm xã hội;



III. QUAN HỆ GIỮA MỤC TIÊU CỤ THỂ VỚI TÂM NHÌN, SỨ MẠNG CỦA TRƯỜNG

<p>Mục tiêu cụ thể: Đào tạo người học</p>	<p>Tâm nhìn: Trường Đại học Mở Hà Nội trở thành đại học hàng đầu về giáo dục, đào tạo mở, từ xa trong hệ thống giáo dục quốc dân Việt Nam; đạt tiêu chuẩn chất lượng khu vực và tiệm cận thế giới; là nòng cốt trong xây dựng xã hội học tập và học tập suốt đời</p>	<p>Sứ mạng: Mở cơ hội học tập cho mọi người với chất lượng tốt, đáp ứng nhu cầu học tập đa dạng với nhiều loại hình, chú trọng giáo dục từ xa, đa ngành, đa trình độ, phục vụ sự nghiệp xây dựng đất nước và hội nhập quốc tế</p>
<p>MT1. Có trình độ chuyên môn thuộc lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và khách sạn nhằm đáp ứng yêu cầu học tập, nghiên cứu và làm việc</p>	<p>X</p>	<p>X</p>
<p>MT2. Có các kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng mềm, kỹ năng số và Tiếng Anh để đáp ứng yêu cầu học tập, nghiên cứu và làm việc trong môi trường hội nhập, đa văn hoá</p>	<p>X</p>	<p>X</p>
<p>MT3. Có trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp, không ngừng học tập và sáng tạo phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội và hội nhập</p>	<p>X</p>	<p>X</p>

IV. QUAN HỆ GIỮA CHUẨN ĐẦU RA CTĐT VỚI MỤC TIÊU CTĐT

<p style="text-align: center;">Mục tiêu cụ thể:</p> <p>Chuẩn đầu ra CTĐT: Người học tốt nghiệp có khả năng:</p>	<p>MT1. Có trình độ chuyên môn thuộc lĩnh vực quản trị dịch vụ du lịch và khách sạn nhằm đáp ứng yêu cầu học tập, nghiên cứu và làm việc</p>	<p>MT2. Có các kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng mềm, kỹ năng số và Tiếng Anh để đáp ứng yêu cầu học tập, nghiên cứu và làm việc trong môi trường hội nhập, đa văn hoá</p>	<p>MT3. Có trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp, không ngừng học tập và sáng tạo phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội và hội nhập</p>
<p>CĐR 1. Vận dụng kiến thức chuyên môn và chuẩn mực đạo đức nghề để giải quyết các vấn đề thực tiễn trong lĩnh vực du lịch và lữ hành</p>	X	X	
<p>CĐR 2. Vận dụng các kỹ năng nghề nghiệp để thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn trong lĩnh vực du lịch và khách sạn</p>	X	X	
<p>CĐR 3. Đưa ra nhận định về các vấn đề chuyên môn trong lĩnh vực du lịch và khách sạn trên cơ sở xem xét những khác biệt về văn hoá, trách nhiệm nghề nghiệp và trách nhiệm xã hội</p>	X	X	X
<p>CĐR 4. Vận dụng các công cụ công nghệ thông tin và truyền thông trong công việc chuyên môn thuộc lĩnh vực du lịch và khách sạn, trong học tập và hợp tác để tạo ra những thay đổi tích cực cho cá nhân và cho nhóm tương tác</p>		X	X
<p>CĐR 5. Vận dụng tiếng Anh trong công việc chuyên môn thuộc lĩnh vực du lịch và khách sạn, trong học tập, nghiên cứu, hợp tác và hội nhập</p>		X	
<p>CĐR 6. Vận dụng các nguyên tắc phát triển du lịch bền vững ở phạm vi địa phương, quốc gia và quốc tế</p>		X	X

V. Đối sánh Chuẩn đầu ra CTĐT với Khung trình độ quốc gia (TĐQG) Việt Nam (Quyết định 1982) trình độ đại học (bậc 6)

Khung TĐQG bậc 6	Kiến thức					Kỹ năng						Mức tự chủ và trách nhiệm			
	KT 1	KT 2	KT 3	KT 4	KT 5	KN 1	KN 2	KN 3	KN 4	KN 5	KN 6	TC& TN 1	TC& TN 2	TC& TN 3	TC& TN 4
Chuẩn đầu ra CTĐT: Người học tốt nghiệp có khả năng:															
CĐR 1. Vận dụng kiến thức chuyên môn và chuẩn mực đạo đức nghề để giải quyết các vấn đề thực tiễn trong lĩnh vực du lịch và lữ hành		X	X	X	X	X			X	X					X
CĐR 2. Vận dụng các kỹ năng nghề nghiệp để thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn trong lĩnh vực du lịch và khách sạn						X	X	X	X	X		X	X		X
CĐR 3. Đưa ra nhận định về các vấn đề chuyên môn trong lĩnh vực du lịch và khách sạn trên cơ sở xem xét những khác biệt về văn hoá, trách nhiệm nghề nghiệp và trách nhiệm xã hội						X		X	X	X				X	
CĐR 4. Vận dụng các công cụ công nghệ thông tin và truyền thông trong công việc chuyên môn thuộc lĩnh vực du lịch và khách sạn, trong học tập và hợp tác để tạo ra những thay đổi tích cực cho cá nhân và cho nhóm tương tác			X			X				X		X			
CĐR 5. Vận dụng tiếng Anh trong công việc chuyên môn thuộc lĩnh vực du lịch và khách sạn, trong học tập, nghiên cứu, hợp tác và hội nhập										X	X				
CĐR 6. Vận dụng các nguyên tắc phát triển du lịch bền vững ở phạm vi địa phương, quốc gia và quốc tế		X						X		X		X	X		X

B. KHUNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

I. THÔNG TIN TỔNG QUÁT

1. Tên chương trình đào tạo (tiếng Việt):	Quản trị Khách sạn
2. Tên chương trình đào tạo (tiếng Anh):	Hospitality Management
3. Trình độ đào tạo:	Đại học
4. Mã ngành đào tạo:	7810201
5. Đối tượng tuyển sinh:	Theo Đề án tuyển sinh hàng năm của Trường Đại học Mở Hà Nội
6. Hình thức đào tạo:	Tất cả các hình thức đào tạo
7. Số tín chỉ yêu cầu:	120
8. Thời gian đào tạo:	04 năm
9. Thang điểm:	4
10. Điều kiện tốt nghiệp:	- Hoàn thành chương trình đào tạo - Các yêu cầu khác theo quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Trường Đại học Mở Hà Nội
11. Văn bằng tốt nghiệp:	Cử nhân
12. Vị trí việc làm:	Người học tốt nghiệp trình độ đại học ngành Quản trị Khách sạn có khả năng đảm nhiệm các vị trí việc làm thuộc ngành Du lịch, Khách sạn và liên quan
13. Khả năng nâng cao trình độ:	Người học tốt nghiệp Chương trình đào tạo cử nhân ngành Quản trị Khách sạn sẽ có đủ kiến thức và điều kiện để tiếp tục học tập nâng cao trình độ ở bậc thạc sĩ trong lĩnh vực Quản trị Khách sạn và các lĩnh vực liên quan tại các cơ sở đào tạo trong và ngoài nước
14. Chương trình đào tạo tham khảo:	Chương trình đào tạo ngành Quản trị Khách sạn - Trường Đại học Thương Mại Chương trình đào tạo ngành Quản trị ngành Du lịch, Trường Đại học Hawaii - (Manoa)



II. KHUNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

KHUNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO ĐẠI HỌC

NGÀNH: QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

Mã ngành: 7810201

TT	Tên học phần	Khối kiến thức	Số tín chỉ	Loại học phần		
				Bắt buộc	Tự chọn theo định hướng	Tự chọn tự do
I	KHỐI KIẾN THỨC GIÁO DỤC ĐẠI CƯƠNG		38			
I.1	Giáo dục đại cương		25			
	Học phần bắt buộc		16			
1	Triết học Mác-Lênin	K1.GDĐC	3	X		
2	Kinh tế chính trị Mác-Lênin	K1.GDĐC	2	X		
3	Chủ nghĩa xã hội khoa học	K1.GDĐC	2	X		
4	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	K1.GDĐC	2	X		
5	Tư tưởng Hồ Chí Minh	K1.GDĐC	2	X		
6	Tin học đại cương	K1.GDĐC	3	X		
7	Pháp luật đại cương	K1.GDĐC	2	X		
	Học phần tự chọn		9			
	Nhóm 1 (chọn 1 học phần)		3			
8	Tiếng Anh cơ bản 1	K1.GDĐC	3		X	
9	English for tourism 1 (Tiếng Anh du lịch 1)	K1.GDĐC	3		X	
	Nhóm 2 (chọn 1 học phần)		3			
10	Tiếng Anh cơ bản 2	K1.GDĐC	3		X	
11	English for tourism 2 (Tiếng Anh du lịch 2)	K1.GDĐC	3		X	
	Nhóm 3 (chọn 1 học phần)		3			
12	Tiếng Anh cơ bản 3	K1.GDĐC	3		X	
13	English for tourism 3 (Tiếng Anh du lịch 3)	K1.GDĐC	3		X	
I.2	Khoa học xã hội		4			
14	Cơ sở Văn hóa Việt Nam	K2.KHXH	2	X		
15	Lịch sử Việt Nam	K2.KHXH	2	X		
I.3	Kỹ năng mềm, bổ trợ khác		9			
16	Phương pháp nghiên cứu khoa học	K3.KN/BT	2	X		
17	Kỹ năng mềm	K3.KN/BT	2	X		
18	English for tourism 4 (Tiếng Anh du lịch 4)	K3.KN/BT	3	X		

C
R
H
H

J2

TT	Tên học phần	Khối kiến thức	Số tín chỉ	Loại học phần		
				Bắt buộc	Tự chọn theo định hướng	Tự chọn tự do
19	English for tourism 5 (Tiếng Anh du lịch 5)	K3.KN/BT	2	X		
II	KHỐI KIẾN THỨC CƠ SỞ KHỐI NGÀNH		23			
II.1	Cơ sở nhóm ngành		12			
20	Kinh tế học	K4.CSNN	3	X		
21	Quản trị học	K4.CSNN	2	X		
22	Quản trị nhân lực	K4.CSNN	2	X		
23	Quản trị tài chính	K4.CSNN	3	X		
24	Tiền tệ và thanh toán quốc tế	K4.CSNN	2	X		
II.2	Cơ sở ngành		11			
25	Địa lý Du lịch Việt Nam	K5.CSN	2	X		
26	Tổng quan du lịch	K5.CSN	3	X		
27	Du lịch có trách nhiệm	K5.CSN	2	X		
28	Tâm lý khách du lịch	K5.CSN	2	X		
29	Giao lưu văn hóa quốc tế	K5.CSN	2	X		
III	KHỐI KIẾN THỨC CHUYÊN NGÀNH		53			
III.1	Chuyên ngành		44			
	Học phần bắt buộc		38			
30	Marketing trong kinh doanh du lịch	K6.CN	3	X		
31	Thương mại điện tử trong du lịch	K6.CN	2	X		
32	Khởi nghiệp kinh doanh	K6.CN	2	X		
33	Tin học chuyên ngành	K6.CN	2	X		
34	English for hotel training (Tiếng Anh chuyên ngành khách sạn)	K6.CN	3	X		
35	Nghiệp vụ khách sạn	K6.CN	3	X		
36	Thực hành nghiệp vụ khách sạn 1 (SHT 1)	K6.CN	3	X		
37	Thực hành nghiệp vụ khách sạn 2 (SHT 2)	K6.CN	6	X		
38	Quản trị dịch vụ nhà hàng trong khách sạn	K6.CN	3	X		
39	Quản trị lễ tân khách sạn	K6.CN	3	X		
40	Quản trị bộ phận buồng trong khách sạn	K6.CN	3	X		
41	Giám sát khách sạn	K6.CN	3	X		
42	Quản lý chất lượng dịch vụ	K6.CN	2	X		
	Học phần tự chọn		6			

V A
 Đ NG
 C M
 NỘI

/s/

TT	Tên học phần	Khối kiến thức	Số tín chỉ	Loại học phần		
				Bắt buộc	Tự chọn theo định hướng	Tự chọn tự do
	<i>Nhóm 1 (chọn 1 học phần)</i>		3			
43	Quản lý doanh thu	K6.CN	3		X	
44	Quản lý kết quả kinh doanh***	K6.CN	3		X	
45	Quản lý bán hàng trong du lịch***	K6.CN	3		X	
46	Chuyên đề 1	K6.CN	3		X	
	<i>Nhóm 2 (chọn 1 học phần)</i>		3			
47	Quản lý tổ chức sự kiện	K6.CN	3		X	
48	Quản lý điểm đến	K6.CN	3		X	
49	Quản lý khu nghỉ dưỡng	K6.CN	3		X	
50	Chuyên đề 2	K6.CN	3		X	
III.2	KIẾN TẬP/ THỰC TẬP/ TRẢI NGHIỆM		9			
51	Thực tập nghề nghiệp 1	K7.TT	5	X		
52	Thực tập nghề nghiệp 2	K7.TT	4	X		
IV	TỐT NGHIỆP		6			
53	Khóa luận tốt nghiệp	K8.TN	6	X		
	TỔNG CỘNG		120			



