

# THÔNG TIN TUYỂN DỤNG

## TẠI KHÁCH SẠN DU PARC HANOI

Khách sạn du Parc Hanoi là một khách sạn quốc tế tiêu chuẩn 5 sao 100% vốn đầu tư của Nhật Bản, có vị trí nằm ở trung tâm của Thủ đô Hà Nội. Khách sạn được quản lý bởi Tập đoàn PLAN.DO.SEE là tập đoàn quản lý khách sạn nổi tiếng của Nhật Bản.

Hiện Khách sạn du Parc Hanoi đang cần tuyển gấp vị trí sau:

## NHÂN VIÊN ĐIỀU PHỐI KINH DOANH TIẾNG NHẬT

### 1. Mô tả công việc

#### Trách nhiệm chính:

- Hỗ trợ Giám đốc kinh doanh trong việc giao tiếp hiệu quả với khách hàng để phát triển khách hàng mới và duy trì khách hàng hiện tại
- Kết nối với các bộ phận liên quan, để sắp xếp và cung cấp dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.

#### Nhiệm vụ cụ thể:

- Giao tiếp qua email/điện thoại/trực tiếp với khách hàng Nhật Bản
- Lưu trữ hồ sơ về các khách hàng tiềm năng, khách hàng hiện tại, khách hàng cũ
- Xác định nhu cầu của khách và đưa ra các dịch vụ phù hợp
- Đặt lịch và thực hiện việc đi thăm, chào hỏi khách hàng theo lịch hẹn
- Thương lượng về giá cả dịch vụ với khách hàng
- Ghi chép thống kê, lập báo cáo về các khoản doanh thu hàng ngày, hàng tháng, hàng quý
- Đảm bảo các thắc mắc, khiếu nại của khách hàng đều được giải quyết
- Quan sát và phản hồi về các yếu tố cạnh tranh (sản phẩm, dịch vụ, giá cả...) cho cấp trên
- Tham gia xúc tiến – quảng bá về dịch vụ của khách sạn thông qua các hoạt động: tiếp khách, hội nghị - hội chợ – hội thảo, ...
- Báo cáo công việc cho Giám đốc Kinh doanh
- Thực hiện các nhiệm vụ được giao khác

### 2. Chế độ phúc lợi

- ✓ Làm việc trong môi trường quốc tế tiêu chuẩn 5 sao và có cơ hội phát triển sự nghiệp
- ✓ Thử việc 2 tháng, hưởng 100% lương và 100% phí phục vụ
- ✓ Thu nhập hấp dẫn: lương cứng + phụ cấp ngôn ngữ + phí phục vụ, ứng viên vui lòng ghi rõ mức lương mong muốn.
  - Được hưởng nguyên lương cơ bản cho các ngày lễ, phép năm
  - Được nghỉ 12 ngày phép / năm trong năm làm việc đầu tiên, sau đó mỗi năm tăng thêm 1 ngày, đến tối đa 20 ngày
  - Thưởng: tháng lương thứ 13 và thưởng tháng 14 theo tình hình kinh doanh
- ✓ Bảo hiểm:
  - Được công ty mua ngay bảo hiểm Bảo hiểm tai nạn 24/24 giờ sau khi gia nhập công ty
  - Công ty đóng toàn bộ Bảo hiểm xã hội – Bảo hiểm Y tế – Bảo hiểm thất nghiệp sau thời gian thử việc
- ✓ Các phúc lợi do Công ty chi trả: ăn trưa, xăng xe, điện thoại, nghỉ mát, sinh nhật, khám sức khỏe định kỳ hàng năm, Được tham gia Công đoàn và hưởng các phúc lợi chăm sóc nhân viên đầy đủ các dịp lễ, Tết
- ✓ Thời giờ làm việc: Giờ hành chính, từ thứ 2 đến sáng thứ 7, nghỉ chiều thứ 7 và ngày Chủ nhật.

### 3. Yêu cầu công việc

- Không yêu cầu kinh nghiệm, ưu tiên các ứng viên tốt nghiệp chuyên ngành tiếng Nhật
- Kỹ năng giao tiếp tốt bằng tiếng Nhật (tương đương N2 trở lên) và tiếng Anh thành thạo
- Có óc phán đoán trong kinh doanh, khả năng thích nghi cao, sở hữu tư duy tích cực
- Có Kỹ năng giao tiếp, đàm phán, giải quyết vấn đề, làm việc cẩn thận và tỉ mỉ chi tiết
- Thành thạo tin học văn phòng, soạn thảo tốt các văn bản và viết email bằng Tiếng Nhật và Tiếng Anh
- Có ý định gắn bó với công việc tại khách sạn lâu dài

### 4. Liên hệ nộp Đơn xin việc: Ứng tuyển bằng 1 trong 2 cách sau:

- Gửi CV của bạn trực tiếp đến phòng Nhân sự theo địa chỉ email:  
**hr@hotelduparchanoi.com**
- Hoặc Mang 1 ảnh 4x6 và điền Form tuyển dụng tại phòng Bảo vệ của khách sạn Hotel du Parc Hanoi, 84 Trần Nhân Tông, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- Để có thêm thông tin về khách sạn, vui lòng truy cập website:  
**https://hotelduparchanoi.com**