

# THÔNG TIN TUYỂN DỤNG

## TẠI KHÁCH SẠN DU PARC HANOI

Khách sạn du Parc Hanoi là một khách sạn quốc tế tiêu chuẩn 5 sao 100% vốn đầu tư của Nhật Bản, có vị trí nằm ở trung tâm của Thủ đô Hà Nội. Khách sạn được quản lý bởi Tập đoàn PLAN.DO.SEE là tập đoàn quản lý khách sạn nổi tiếng của Nhật Bản.

Hiện Khách sạn du Parc Hanoi đang cần tuyển gấp vị trí sau:

### NHÂN VIÊN ĐẶT PHÒNG (Reservation Agent)

#### 1. Nhiệm vụ & Trách nhiệm chính / Duties & Responsibilities:

- Work under the instruction of Reservation Supervisor
  - Basis knowledge require to take hotel reservation
  - Check all Reservation before arrivals make sure all information for the computer is input correctly.
  - Pay special attention to all VIP & suite bookings.
  - Familiar with room type and tariff as well as layout.
  - Information on future room situation
  - Knowledge of operating the computer
  - Have full knowledge of different rate structures, contract agreements, corporate rates, size and location of rooms, VIP and discount policy.
  - Have general knowledge of hotel and its facilities.
  - Do all filling & general clerical jobs.
  - Be aware of daily/weekly/monthly booking situation.
  - Processes reservation by mail, telephone, fax or central reservation system
  - Processes reservation from Sales office, other hotel department and travel agents
  - Knowing selling status, rate and benefits of all package plans
  - Prepare letter of confirmation
  - Communicates reservation information to the front desk
  - Co-ordinate with Reception regularly, particular during tight situation
  - Follow up with daily logbook matters, trace.
  - Processes cancellation and modifications and promptly relay this information to the front desk.
  - Understand the hotel's policy on guarantee reservation and no-show
  - Processes advance deposit on reservation
  - Tracks future room availability on the basis of reservation
  - Prepare expected arrival lists for front office
  - Maintains a clean and neat appearance at all times
  - promotes good will by being courteous, friendly and helpful to guests, management and colleague
- Other duties may be assigned by supervisor

#### 2. Chế độ phúc lợi

- ✓ Làm việc trong môi trường quốc tế tiêu chuẩn 5 sao và có cơ hội phát triển sự nghiệp
- ✓ Thử việc 2 tháng, hưởng 100% lương và 100% phí phục vụ
- ✓ Thu nhập hấp dẫn: lương cứng + phụ cấp ngôn ngữ + phí phục vụ, ứng viên vui lòng ghi rõ mức lương mong muốn.
  - Được hưởng nguyên lương cơ bản cho các ngày lễ, phép năm
  - Được nghỉ 12 ngày phép / năm trong năm làm việc đầu tiên, sau đó mỗi năm tăng thêm 1 ngày, đến tối đa 20 ngày
  - Thưởng: tháng lương thứ 13 và thưởng tháng 14 theo tình hình kinh doanh
- ✓ Bảo hiểm:
  - Được công ty mua ngay bảo hiểm Bảo hiểm tai nạn 24/24 giờ sau khi gia nhập công ty
  - Công ty đóng toàn bộ Bảo hiểm xã hội – Bảo hiểm Y tế – Bảo hiểm thất nghiệp sau thời gian thử việc
- ✓ Các phúc lợi do Công ty chi trả: ăn trưa, xăng xe, điện thoại, nghỉ mát, sinh nhật, khám sức khỏe định kỳ hàng năm, Được tham gia Công đoàn và hưởng các phúc lợi chăm sóc nhân viên đầy đủ các dịp lễ, Tết
- ✓ Thời giờ làm việc: Giờ hành chính, từ thứ 2 đến sáng thứ 7, nghỉ chiều thứ 7 và ngày Chủ nhật.

#### 3. Yêu cầu công việc

- Tốt nghiệp Đại học
- Không yêu cầu kinh nghiệm
- Kỹ năng giao tiếp tiếng Anh thành thạo
- Có óc phán đoán trong kinh doanh, khả năng thích nghi cao, sở hữu tư duy tích cực
- Có Kỹ năng giao tiếp, đàm phán, giải quyết vấn đề, làm việc cẩn thận và tỉ mỉ chi tiết
- Thành thạo tin học văn phòng, soạn thảo tốt các văn bản và viết email bằng Tiếng Anh
- Có ý định gắn bó với công việc tại khách sạn lâu dài

#### 4. Liên hệ nộp Đơn xin việc: Ứng tuyển bằng 1 trong 2 cách sau:

- Gửi CV của bạn trực tiếp đến phòng Nhân sự theo địa chỉ email:  
[hr@hotelduparchanoi.com](mailto:hr@hotelduparchanoi.com)
- Hoặc Mang 1 ảnh 4x6 và điền Form tuyển dụng tại phòng Bảo vệ của khách sạn Hotel du Parc Hanoi, 84 Trần Nhân Tông, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- Để có thêm thông tin về khách sạn, vui lòng truy cập website:  
<https://hotelduparchanoi.com>