

THÔNG TIN KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

1. Thông tin chung:

- Tên đề tài: NGHIÊN CỨU CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN PHÁT TRIỂN DU LỊCH CHĂM SÓC SỨC KHOẺ TẠI VIỆT NAM
- Mã số: B2024-MHN-01
- Chủ nhiệm đề tài: TS. Trần Thu Phương
- Thời gian thực hiện: 2024-2025

2. Mục tiêu:

Mục tiêu tổng quát

Trên cơ sở nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng đến phát triển du lịch chăm sóc sức khỏe tại Việt Nam, đề tài đề xuất các giải pháp nhằm đẩy mạnh phát triển du lịch chăm sóc sức khỏe tại Việt Nam.

Mục tiêu cụ thể

- Làm rõ cơ sở lý luận và thực tiễn về các yếu tố ảnh hưởng đến phát triển du lịch chăm sóc sức khỏe;
- Xác định được các yếu tố ảnh hưởng đến sự phát triển du lịch chăm sóc sức khỏe tại Việt Nam hiện nay và mức độ ảnh hưởng của từng yếu tố;
- Đề xuất được các giải pháp hạn chế các yếu tố tiêu cực, tăng cường các yếu tố tích cực nhằm đẩy mạnh phát triển du lịch chăm sóc sức khỏe tại Việt Nam đến năm 2030

3. Tính mới và sáng tạo:

Trên cơ sở kế thừa những thành tựu về lý luận và thực tiễn của các công trình khoa học về du lịch chăm sóc sức khỏe, việc nghiên cứu đề tài có những đóng góp về mặt lý luận và thực tiễn như sau:

a. Về lý luận:

Đề tài không chỉ dừng lại ở việc phân tích các yếu tố ảnh hưởng một cách độc lập mà còn xây dựng một mô hình nghiên cứu mới dựa trên cơ sở lý luận vững chắc. Bằng việc tổng hợp và áp dụng các lý thuyết về hành vi và phát triển du lịch, đề tài đã tạo ra một khung phân tích toàn diện, giúp giải thích mối quan hệ giữa các yếu tố ảnh hưởng và sự phát triển của du lịch chăm sóc sức khỏe. Cách tiếp cận này giúp nâng cao độ tin cậy của các kết luận và cung cấp một cơ sở khoa học để định hướng các nghiên cứu tiếp theo.

b. Về thực tiễn:

- Một trong những điểm mới của đề tài là việc áp dụng phương pháp định lượng để lượng hóa mức độ ảnh hưởng của từng yếu tố. Thay vì chỉ đưa ra các nhận định chung chung, nghiên cứu đã chứng minh bằng số liệu rằng dịch vụ hỗ trợ là yếu tố có ảnh hưởng mạnh mẽ nhất đến sự phát triển của du lịch chăm sóc sức khỏe tại Việt Nam. Đây là một phát hiện quan trọng và mới mẻ, thách thức quan niệm phổ biến rằng tài nguyên tự nhiên hay cơ sở vật chất là các yếu tố quyết định hàng đầu. Kết quả này định hướng cho các nhà quản lý và doanh nghiệp cần đầu tư vào chất lượng dịch vụ, đào tạo nhân sự và nâng cao trải nghiệm khách hàng để mang lại hiệu quả cao hơn. Cách tiếp cận này giúp đề xuất các giải pháp có tính can thiệp sâu, góp phần giải quyết các vấn đề cốt lõi của ngành.

- Đề xuất giải pháp mang tính phân nhóm và thực tiễn: Dựa trên những phát hiện định lượng và định tính, đề tài đã đưa ra các giải pháp được phân nhóm có thể áp dụng theo từng lộ trình ngắn hạn và dài hạn. Cách tiếp cận này đảm bảo rằng các giải pháp được đề xuất có tính khả thi cao, phù hợp với từng giai đoạn, từ đó thúc đẩy sự phát triển bền vững và lâu dài của du lịch chăm sóc sức khỏe.

4. Kết quả nghiên cứu:

- Tổng quan toàn diện về du lịch chăm sóc sức khỏe: Nghiên cứu đã làm rõ các vấn đề lý luận cốt lõi như khái niệm, đặc điểm, và phân loại của du lịch chăm sóc sức khỏe, cũng như các yếu tố ảnh hưởng đến sự phát triển của loại hình này. Điều này cung cấp một nền tảng lý thuyết vững chắc, giúp định hình bức tranh toàn cảnh về du lịch chăm sóc sức khỏe tại Việt Nam. Kết quả nghiên cứu khẳng định Việt Nam có nhiều lợi thế tự nhiên và văn hóa để phát triển loại hình du lịch này, và việc đẩy mạnh phát triển là cần thiết trong bối cảnh nhu cầu du lịch thế giới thay đổi sau đại dịch COVID-19.

- Phân tích định lượng và định tính các yếu tố ảnh hưởng: Bằng việc kết hợp nghiên cứu định lượng với các phân tích định tính, đề tài đã chỉ ra rằng sự phát triển của du lịch chăm sóc sức khỏe phụ thuộc vào nhiều yếu tố, với mức độ ảnh hưởng khác nhau. Kết quả phân tích cho thấy dịch vụ hỗ trợ là yếu tố có ảnh hưởng mạnh mẽ nhất, tiếp theo là tài nguyên du lịch CSSK, tiện nghi và cơ sở vật chất kỹ thuật và các hoạt động du lịch chăm sóc sức khỏe khác. Những phát hiện này không chỉ cung cấp bằng chứng định lượng mà còn giúp nhận diện đúng mức độ quan trọng của từng yếu tố, từ đó định hướng đúng trọng tâm đầu tư và phát triển.

- Nhận diện khoảng cách giữa tiềm năng và thực tiễn: Nghiên cứu cũng chỉ ra những hạn chế và "khoảng trống" tồn tại trong thực tế. Mặc dù Việt Nam có nhiều tiềm năng, nhưng chất lượng dịch vụ du lịch chăm sóc sức khỏe vẫn chưa đồng đều và cơ sở vật chất còn hạn chế ở một số nơi. Những yếu tố tiêu cực này, mặc dù có thể chưa thể hiện rõ trong dữ liệu định lượng, nhưng đã được xác nhận qua phân tích định tính. Điều này phản ánh một khoảng cách giữa tiềm năng lớn của du lịch chăm sóc sức khỏe Việt Nam và thực tiễn triển khai, đồng thời cung cấp cơ sở để thiết kế các giải pháp can thiệp hiệu quả.

- Đề xuất giải pháp toàn diện và thực tiễn: Dựa trên toàn bộ kết quả từ nghiên cứu lý luận đến thực tiễn, đề tài đã đề xuất các nhóm giải pháp đồng bộ và có tính ứng dụng cao, được phân chia theo lộ trình thực hiện – ngắn hạn và dài hạn. Các giải pháp này được phân thành hai nhóm rõ ràng: các giải pháp ngắn hạn (tăng cường hệ thống dịch vụ hỗ trợ du lịch chăm sóc sức khỏe, khai thác hiệu quả tài nguyên du lịch chăm sóc sức khỏe, đẩy mạnh đào tạo nguồn nhân lực, cải thiện cơ sở vật chất – kỹ thuật, và đa dạng hóa hoạt động trải nghiệm du lịch chăm sóc sức khỏe); các giải pháp dài hạn (xây dựng thương hiệu quốc gia về du lịch chăm sóc sức khỏe, xây dựng định hướng phát triển điểm đến du lịch chăm sóc sức khỏe và phát triển cụm/chuỗi liên kết vùng, phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao cho du lịch chăm sóc sức khỏe, đầu tư cơ sở vật chất hiện đại, công nghệ cao trong du lịch chăm sóc sức khỏe, hoàn thiện hệ thống chính sách và khung pháp lý hỗ trợ du lịch chăm sóc sức khỏe, liên kết công – tư và hợp tác quốc tế trong phát triển du lịch chăm sóc sức khỏe, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong phát triển du lịch chăm sóc sức khỏe). Những giải pháp này mang tính định hướng chiến lược, góp phần thúc đẩy du lịch chăm sóc sức khỏe Việt Nam phát triển theo hướng bền vững, chuyên nghiệp và hiệu quả trong thời gian tới.

5. Sản phẩm:

STT	Sản phẩm	Số lượng theo thuyết minh	Số lượng thực tế	Ghi chú
I	Sản phẩm khoa học	03	04	
1.1	Thu Phuong Tran, Huong Giang Vu, Thanh Thao Luong (2024). Influencial factors of domestic tourists‘ intention to			

STT	Sản phẩm	Số lượng theo thuyết minh	Số lượng thực tế	Ghi chú
	choose wellness-tourism destination in Vietnam. Jurnal Pariwisata Nusantara (JUWITA). Volume 3, No.3, December 2024. E-ISSN: 2830-2850. DOI: 10.20414/juwita.v3i3.11463.			
1.2	Tran Thu Phuong, Vu Huong Giang (2024). Some theoretical basis and experience for developing wellness tourism. Journal of science Hanoi Open University. No 118, 8/2024, P-ISSN: 3030-4016, E-ISSN: 3030-4083, p 65-72			
1.3	Tran Thu Phuong, Vu Huong Giang, Ngo Thi Hoang Giang, Nguyen Thi Hoai An, Phan Thi Phuong Mai (2025). Some literature review about wellness tourism. Journal of science Hanoi Open University. No 126, 4/2025, P-ISSN: 3030-4016, E-ISSN: 3030-4083, p 75-81			
	Sách tham khảo: “Các yếu tố ảnh hưởng đến phát triển du lịch chăm sóc sức khỏe tại Việt Nam”, Chủ biên: TS. Trần Thu Phương, đồng chủ biên: TS. Vũ Hương Giang, thành viên TS. Nguyễn Thị Thu Mai. Nhà xuất bản Dân trí. ISBN: 978-632-00-0338-9. Quyết định xuất bản số 3238/QĐXB-NXBDT ngày 06/08/2025.			
II	Sản phẩm đào tạo	01	02	
2.1	Hướng dẫn ThS Tên học viên: Đinh Hương Giang Tên đề tài: Sự lựa chọn của khách du lịch đối với sản phẩm du lịch chăm sóc sức khỏe tại Hòa Bình			

STT	Sản phẩm	Số lượng theo thuyết minh	Số lượng thực tế	Ghi chú
	Người hướng dẫn: TS. Nguyễn Thị Kim Thanh (thành viên đề tài); Quyết định thành lập HĐ đánh giá đề án tốt nghiệp số: 1790/QĐ-ĐHKTQĐ ngày 20/11/2024; Biên bản họp ngày: 26/12/2024.			
	Hướng dẫn SV NCKH Tên nhóm sinh viên: Lương Thanh Thảo, Đỗ Phương Thảo, Nguyễn Mỹ Anh Tên đề tài: Nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng đến việc lựa chọn điểm đến du lịch chăm sóc sức khỏe của du khách Việt Nam Đạt giải Nhất – Nghiên cứu khoa học cấp Trường ĐH Mở Hà Nội, năm học 2023-2024 (Theo QĐ khen thưởng số: 1727/QĐ-ĐHM ngày 07/05/2024).			
III	Sản phẩm ứng dụng và các sản phẩm khác	02	02	
3.1	Tên sản phẩm ứng dụng: Báo cáo phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến phát triển du lịch chăm sóc sức khỏe tại Việt Nam hiện nay và mức độ ảnh hưởng của từng yếu tố; Được nghiệm thu theo QĐ số:2659/QĐ-ĐHM ngày 04/07/2025			
3.2	Bản đề xuất các giải pháp hạn chế các yếu tố tiêu cực, tăng cường các yếu tố tích cực nhằm đẩy mạnh phát triển du lịch chăm sóc sức khỏe tại Việt Nam đến năm 2030 Được nghiệm thu theo QĐ số:2659/QĐ-ĐHM ngày 04/07/2025			

STT	Sản phẩm	Số lượng theo thuyết minh	Số lượng thực tế	Ghi chú
	Được xác nhận bởi Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Hoà Bình và Khoa Du lịch, Trường Đại học Mở Hà Nội			

6. Phương thức chuyển giao, địa chỉ ứng dụng, tác động và lợi ích mang lại của kết quả nghiên cứu:

6.1. Phương thức chuyển giao

Các sản phẩm của đề tài nghiên cứu sẽ được bàn giao cho Bộ Giáo dục và Đào tạo thông qua Cục Khoa học, Công nghệ và Thông tin.

6.2. Địa chỉ ứng dụng

Sở Văn hoá Thể thao và Du lịch tỉnh Phú Thọ và Khoa Du lịch - Trường Đại học Mở Hà Nội

Lãnh đạo đơn vị
(ký, họ và tên)



TS. Nguyễn Thị Thu Mai

Ngày 16 tháng 01 năm 2026
Chủ nhiệm đề tài



TS. Trần Thu Phương